

ROLE DE L'ARM sur l'ACR

ARM : REPERER LES SIGNES DE L'ARRET CARDIAQUE

- Est-ce qu'il respire ?
 - Est-ce que sa poitrine se soulève ?
 - Est-ce que vous sentez de l'air qui sort de sa bouche ?
- Est-ce qu'il a une respiration anormale ?
- La personne convulse : est-il épileptique ?
1^{ère} crise de ce type ?

LA PERSONNE NE RESPIRE PLUS

1^{er} CAS : Plusieurs témoins sur
place (au moins deux)

REGULATEUR DISPONIBLE

L'ARM transmet immédiatement l'appel au Médecin Régulateur en **PO** et se rend donc disponible pour déclencher le SMUR en départ **REFLEXE** ainsi qu'un vecteur

MEDI Q (Centrale d'appels) : **PO**. L'appel en **PO** apparaît en rouge et passe avant tous les autres appels.

The screenshot displays the MEDI Q interface with a grid of agent status at the top and call logs below. The grid shows agents with various status icons (yellow, green, red) and names like [CCARDOO], [HBOITHRELL], [INDUBOIS], [SCGEORCELIN], [SA_CRISE], [SA_MM], [SA_ML], [SA_MH].

Below the grid, there are several call log tables. The first table is for 'SA_PARM [0]' and the second is for 'SA_MM [3]'. The 'SA_MM [3]' table shows the following data:

Iconne	Origine	Post-it	No Appellant	Dossier	Raison	Commune	Routé par	Routé vers
15	01:06	15 Time Out Sans SVT	0627011750	2102143396			HBOITHRELL	
15	00:48	15 Time Out Sans SVT	0681827510	2102143397			INDUBOIS	
15	00:22	15 Time Out	0622114614	2102143395			SCGEORCELIN	

At the bottom of the interface, there are tabs for 'Salles d'Attente Supervisées', 'Appels en Cours', and 'Liste d' Agents'.

REGULATEUR INDISPONIBLE IMMEDIATEMENT

L'ARM demande à une de ses collègues de déclencher l'équipe SMUR en départ REFLEXE (Un VSAV peut être engagé de manière informatique selon les SAMU et l'ARM peut donc conserver le témoin au téléphone)

*** Demande au témoin s'il sait faire un massage cardiaque**

- Si c'est le cas : demander au témoin de faire 100 à 120 compressions thoraciques par minute
- Si le témoin est proche d'un DEA : demander à ce qu'un autre témoin récupère le DEA
- Puis pose du DEA et interrompre le moins possible les compressions thoraciques jusqu'à l'arrivée des secours.

REGULATEUR INDISPONIBLE IMMEDIATEMENT

Si le témoin ou les témoins n'ont jamais fait de massage cardiaque :
l'ARM va guider le témoin par téléphone :

- Placer les paumes des deux mains entre les deux seins, bras tendus et effectuer les compressions thoraciques. L'ARM peut compter les compressions au téléphone pour aider le témoin à faire le massage cardiaque

- Pose du DEA et interrompre le moins possible les compressions thoraciques jusqu'à l'arrivée des secours

*Puis l'ARM transmet l'appel au Médecin
Régulateur en **PO***

2ème CAS : Un seul témoin sur place

REGULATEUR DISPONIBLE

L'ARM transmet immédiatement l'appel au Médecin Régulateur en **PO** et se rend donc disponible pour déclencher le SMUR en départ REFLEXE ainsi qu'un vecteur

REGULATEUR INDISPONIBLE IMMEDIATEMENT

L'ARM demande à une de ses collègues de déclencher l'équipe SMUR en départ REFLEXE (Un VSAV peut être engagé de manière informatique selon les SAMU et l'ARM peut donc conserver le témoin au téléphone)

*** Demande au témoin s'il sait faire un massage cardiaque**

- Si c'est le cas : demander au témoin de faire 100 à 120 compressions thoraciques par minute
- Si le témoin est proche d'un DEA : demander à ce qu'un autre témoin récupère le DEA
- Puis pose du DEA et interrompre le moins possible les compressions thoraciques jusqu'à l'arrivée des secours.

REGULATEUR INDISPONIBLE IMMEDIATEMENT

Si le témoin n'a jamais fait de massage cardiaque : l'ARM va guider le témoin par téléphone :

- Placer les paumes des deux mains entre les deux seins, bras tendus et effectuer les compressions thoraciques. L'ARM peut compter les compressions au téléphone pour aider le témoin à faire le massage cardiaque
- Pose du DEA et interrompre le moins possible les compressions thoraciques jusqu'à l'arrivée des secours

Mais l'ARM ne transmet pas l'appel au Médecin Régulateur puisque le témoin est seul et doit continuer le massage cardiaque. L'ARM informe ensuite le Médecin Régulateur.